

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") zväzne upravujú vzťahy medzi poskytovateľom služby – Ing.Bc.Radoslav Hajdúk,MBA, Muráň 358, 049 01 Muráň(ďalej len "prenajímateľ" alebo "poskytovateľ služby") a klientom v oblasti poskytnutia služieb požičovne športových potrieb – horské elektrobicykle a príslušenstva (prilby, pumpy...) (ďalej ako "elektrobicykel") vrátane služby dopravy elektrobicykla v prípade požiadavky, za účelom bicyklovania sa formou zmluvy o nájme hnutelných vecí.

2. Prenajímateľ ponúka na internetových stránkach www.muranbikes.sk a vo svojej kamennej prevádzke službu požičovne elektrobicyklov (ďalej len "e-shop"), prostredníctvom ktorej ponúka svoje služby neobmedzenému počtu klientov - právnickým osobám a fyzickým osobám starším ako 18 rokov, spôsobilým na právne úkony v plnom rozsahu (ďalej len "klient").

3. Zmluvné strany sa dohodli, že osobnou objednávkou prostredníctvom telefonického kontaktu na internetovej stránke www.muranbikes.sk, alebo osobnou objednávkou v kamennej prevádzke prenajímateľovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na zmluvu o nájme hnutelných vecí uzavretej osobne, alebo cez www.muranbikes.sk, ktorú prevádzkuje prenajímateľ, na základe ktorej vzniká prenajímateľovi záväzok dodať klientovi objednanú službu a klientovi záväzok objednanú službu prevziať a zaplatiť za ňu prenajímateľovi dohodnutú odplatu spôsobom uvedeným vo VOP (ďalej len "zmluva o nájme elektrobicykla") a na všetky právne vzťahy medzi prenajímateľom a klientom vzniknuté pri uzatváraní zmluvy a vyplývajúce zo zmluvy. Súčasťou zmluvy o nájme elektrobicykla sú tieto VOP a Preberací protokol/zmluva o prenájme podpísaný klientom pri prevzatí elektrobicykla.

4. Prenajíateľom je spoločnosť:

Muranbikes

Ing.Bc.Radoslav Hajdúk, MBA

Muráň 358, 049 01 Muráň

Tel.: 00421 915876975, E-mail: muranbikes@gmail.com

IČO: 46700013,

Bankový účet: SK508330000002803464481

Miesto prevádzky: Muranbikes Muráň 358, 049 01 Muráň

Tel.: 00421 915 876975, E-mail: muranbikes@gmail.com

Internetovou doménou je – www.muranbikes.sk

5. V prípade , ak je klientom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ide o spotrebiteľa v zmysle všeobecne platných právnych predpisov.

II. Rezervácia

1. Klient uzatvára s prenájomateľom zmluvu na základe objednávky nazvanej rezervácia.

2. Spotrebiteľ pri rezervácii služby prostredníctvom internetovej stránky www.muranbikes.sk, osobne, alebo telefonicky potvrdzuje prenájomateľovi svoju vedomosť o spracovaní svojich osobných údajov podľa článku XIV. VOP.

3. Rezervácia prostredníctvom internetovej stránky ww.muranbikes.sk sa považuje za návrh klienta na uzavretie zmluvy, pokiaľ obsahuje identifikáciu klienta:

- Spotrebiteľ: meno a priezvisko, poštovú (t.j. dodaciu) a fakturačnú adresu
- Fyzická osoba - podnikateľ: obchodné meno, miesto podnikania, IČO
- Právnická osoba: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH

- telefonický kontakt,

- emailový kontakt,

- dátum zapožičania elektrobicykla – deň

- čas zapožičania elektrobicykla - hodina, minúta,

- dátum vrátenia elektrobicykla – deň
- čas vrátenia elektrobicykla - hodina, minúta,
- množstvo zapožičaných elektrobicyklov,
- ak klient žiada zabezpečenie dopravy aj požiadavku na zabezpečenie dopravy a miesto prevzatia elektrobicykla (nástupu) a jeho odovzdania (výstupu).

4. V prípade, ak je klientom spotrebiteľ, pôjde o návrh na uzavretie zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o v znení neskorších predpisov.

III. Uzavretie zmluvy

1. Po doručení rezervácie prenajímateľovi bude táto rezervácia zaevidovaná v informačnom systéme prenajímateľa. Po overení dostupnosti služby, prenajímateľ odošle klientovi potvrdenie o uzavretí zmluvy, označené ako "Potvrdenie objednávky" na ním určenú emailovú adresu, ktoré bude obsahovať číslo rezervácie a ostatné údaje rezervácie klienta.
2. Momentom doručenia Potvrdenia objednávky klientovi dôjde k uzavretiu zmluvy.
3. V prípade, ak je klientom spotrebiteľ potvrdenie objednávky bude obsahovať náležitosti podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. Náležitosti podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. budú, obsiahnuté vo VOP, ktoré budú prílohou emailu označeného ako Potvrdenie objednávky.

IV. Stornovanie rezervácie

1. Klient má právo zrušiť rezerváciu ešte predtým, ako bude doručená prenajímateľovi. Klient má právo odvolať rezerváciu v lehote do 24 hodín po doručení rezervácie prenajímateľovi, pokiaľ odvolanie rezervácie doručí prenajímateľovi skôr, než prenajímateľ doručí klientovi "Potvrdenie objednávky".
2. V prípade, ak prenajímateľ po zaevidovaní rezervácie nebude schopný dodať klientovi službu, prenajímateľ informuje klienta emailom o zmene parametrov rezervácie (napr. dňa, času), tzv. protinávrh. Klient má právo protinávrh prenajímateľa buď akceptovať alebo odmietnuť.

Následne sa postupuje podľa článku III. týchto VOP.

V. Cena a platobné podmienky

1. Klient je povinný zaplatiť prenajímateľovi cenu za objednanú službu uvedenú pri každej službe ponúkanej na stránke www.muranbikes.sk Cena je uvedená vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len "DPH").
2. Prenajímateľ zašle klientovi spolu s potvrdením objednávky faktúru. Klient je povinný uhradiť faktúru formou bezhotovostného prevodu na účet prenajímateľa. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola úhrada vykonaná na základe faktúry pripísaná na účet predávajúceho. Klient je zároveň povinný uviesť správny variabilný symbol platby, ktorým je číslo objednávky alebo iné číslo uvedené v potvrdení objednávky prenajímateľom.
3. V prípade neuhradenia platby za službu klientom riadne a včas je prenajímateľ oprávnený od zmluvy o nájme elektrobicykla odstúpiť.

VI. Vyzdvihnutie elektrobicykla a doprava

1. Elektrobicykel si klient vyzdvihne na základe potvrdenej objednávky na adrese kamennej prevádzky požičovne MURAŇBIKES, na adrese Muráň 358, 049 01 Muráň.
2. Prenajímateľ môže poskytnúť klientovi službu dopravy ako fakultatívnu službu spojenú s nájmom elektrobicykla.
3. Služba dopravy predstavuje odvoz elektrobicykla z kamennej predajne na miesto prevzatia elektrobicykla (nástupu) podľa určenia klienta, alebo odvoz elektrobicykla z miesta odovzdania elektrobicykla (výstupu) do kamennej predajne.

VII. Práva a povinnosti klienta

1. Klient má právo na poskytnutie služieb v rozsahu dohodnutom v zmluve, a za cenu určenú prenajímateľom.
2. Klient má právo byť informovaný o všetkých zmenách VOP, platných cien, ako aj ďalších skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo zmluvy; táto povinnosť sa považuje za splnenú tiež uverejnením príslušných dokumentov a ich zmien na webovej stránke www.muranbikes.sk. Klient je povinný rešpektovať a riadiť sa týmito VOP a ich zmenami.
3. Klient je povinný v plnom rozsahu a včas zaplatiť prenajímateľovi vystavenú faktúru.

4. Klient je povinný pri prevzatí elektrobicykla podpísať preberací protokol. V prípade, že klient z akéhokoľvek dôvodu preberací protokol nepodpíše, na základe čoho elektrobicykel neprevezme a službu nevyčerpá, prenajímateľ má právo od zmluvy odstúpiť a klient nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za službu.
5. Klient je povinný dostaviť sa na miesto prevzatia elektrobicykla aspoň 15 minút pred časom uvedeným ako "Čas zapožičania" v rezervácii. Je potrebné nastavenie bicykla ako aj poučenie a inštrukcia k použitiu elektrobicykla prenajímateľom.
6. Klient je povinný vrátiť elektrobicykel v čase uvedenom ako "Čas vrátenia" v rezervácii a mieste odovzdania uvedenom v rezervácii.
7. Klient je povinný používať elektrobicykel a príslušenstvo obvyklým spôsobom len na účel, na ktoré sú určené. Klient je povinný zabrániť vzniku akejkoľvek škody na elektrobicykloch a dodržiavať inštrukcie prenajímateľa.
8. Klient si je plne vedomý rizík spojených s používaním elektrobicykla a užíva elektrobicykel počas celej doby jeho vypožičania na vlastnú zodpovednosť.
9. Klient je povinný vrátiť elektrobicykel v stave, v akom ho prebral, vrátane jeho očistenia.
10. Klient je plne zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí on alebo osoby, ktoré s ním elektrobicykel užívajú počas doby nájmu.
11. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia elektrobicykla je klient povinný uhradiť do 14 dní prenajímateľovi obstarávaciu cenu elektrobicykla, prípadne poškodenej časti elektrobicykla. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia príslušenstva – prilieb, púmp, detskej cyklosedačky, atď., je klient povinný uhradiť prenajímateľovi obstarávaciu cenu každého jednotlivého kusu príslušenstva. Obstarávacie ceny elektrobicykla ako aj jeho časti, doplnkovej cyklistickej výbavy sú uvedené v prevádzkovom poriadku kamennej požičovne.
12. V prípade nadmerného opotrebovania elektrobicykla spôsobeného neopatrným zaobchádzaním s elektrobicyklom, alebo nedbanlivosťou je klient povinný uhradiť prenajímateľovi škodu predstavujúcu náklady na opravu elektrobicykla určené prenajímateľom.

VIII. Práva a povinnosti prenajímateľa

1. Prenajímateľ je povinný dodržať podmienky uvedené v týchto VOP a ponuke uverejnenej na webovej stránke www.muranbikes.sk.
2. Prenajímateľ je povinný odovzdať klientovi elektrobicykel v zodpovedajúcom technickom stave v zmysle príslušných právnych predpisov a v pravidelných intervaloch vykonávať prehliadky ich technického stavu.
3. Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za zhoršenie technického stavu elektrobicykla v priebehu bicyklovania sa, ako ani za škody na majetku klienta a iných osôb spôsobené nesprávnym používaním elektrobicykla.
4. Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu, alebo ujmu na zdraví klienta, alebo osôb, ktorým klient umožní užívanie elektrobicykla.
5. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy o nájme elektrobicykla v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok (dlhotrvajúci silný dážď, silný vietor, sneženie...). V prípade pochybností sú rozhodujúce informácie a vydané výstrahy aktuálne poskytnuté SHMÚ. V tomto prípade má klient nárok na nový termín nájmu elektrobicykla na základe ponuky prenajímateľa vyplývajúcej z voľných termínov podľa aktuálnej obsadenosti elektrobicyklov. V prípade, že klient nemá záujem o nový termín prenájmu elektrobicykla, prenajímateľ vráti klientovi cenu za službu v plnej výške.
6. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy o nájme elektrobicykla v prípade, že nájomca alebo osoby, ktoré s ním majú elektrobicykel užívať javia známky nadmerného požitia alkoholu, alebo iných návykových látok. V tomto prípade nemá klient nárok na vrátenie zaplatenej ceny za službu.

IX. Reklamácia

1. Ustanovenia tohto článku VOP o reklamácií sa vzťahujú na klientov -spotrebiteľov.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady služby klientom.
3. Prenajímateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať klientovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, prenajímateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť klientovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení

reklamácie sa nemusí doručovať, ak klient má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Prenajímateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu

- proti výške účtovanej odplaty v prípade, ak nebola vyúčtovaná v súlade so zmluvou, VOP a platnými cenami v čase poskytovania služby.

- týkajúcu sa kvality služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami zmluvy a týchto VOP.

X. Odstúpenie od zmluvy klientom

1. Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú na klientov - spotrebiteľov.

2. Odstúpením od zmluvy sa chápe jednoznačne, písomne formulovaná vôľa zmluvnej strany nebyť zmluvou viazaný a zrušiť zmluvu na základe odstúpenia.

3. Klient má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy aj bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané prenajímateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

4. Klient môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u prenajímateľa v listinnej podobe doručením odstúpenia na adresu sídla prenajímateľa, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, alebo emailom (ďalej len "oznámenie o odstúpení od zmluvy").

5. Klient môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3 zákona č. 102/2014 Z.z.

6. V prípade zrušenia rezervácie má klient nárok na vrátenie už zaplatenej sumy po odpočítaní storno poplatkov, ktoré sa počítajú z celkovej ceny prenájmu, nasledovne:

od 14 do 10 dní pred začiatkom prenájmu 50% zo zaplatenej zálohy,

od 9 do 4 dní pred začiatkom prenájmu 70% zo zaplatenej zálohy,

menej ako 3 dni pred začiatkom nájmu 100% zo zaplatenej zálohy,

7. Rezervácie vytvorené ako „last minute“ nie je možné zrušiť ani refundovať.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Poskytovateľ služby:

Muranbikes

Ing.Bc.Radoslav Hajdúk, MBA

Muráň 358

049 01 Muráň

Klient:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od

zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

6. Prenajímateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť klientovi bezhotovostným prevodom na účet určený klientom všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, alebo v súvislosti s ňou. Tým nie je dotknuté právo klienta dohodnúť sa s prenajímateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým klientovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

7. Klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom klienta a klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

8. Ak klient odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od

zmluvy, klient je povinný uhradiť prenajímateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

9. S ohľadom na ustanovenia bodu 7. a 8. tohto článku VOP, ak sa má na základe zmluvy alebo žiadosti klienta začať s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, klient výslovne vyhlasuje, že udeľuje súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu podľa predchádzajúcej vety stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

XI. Odstúpenie od zmluvy prenajímateľom

1. Prenajímateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- a) v prípade neuhradenia platby klientom podľa článku V. bod 3 týchto VOP,
- b) v prípade nepodpísania Preberacieho protokolu podľa článku VII. bod 4 týchto VOP,
- c) v prípade nepriaznivých klimatických podmienok podľa článku VIII. bod 5 týchto VOP,
- d) v prípade nespôsobilosti klienta špecifikovanej v článku VIII. bod 6 týchto VOP.

2. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo prenajímateľa na náhradu škody voči klientovi za

podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi, publikovanými v Zbierke zákonov SR.

XII. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do momentu splnenia záväzku prenajímateľa poskytnúť klientovi službu v podobe nájmu elektrobicykla v zmysle podmienok uvedených v zmluve a ponuky zverejnenej na webovej stránke prenajímateľa a súčasne splnenia záväzku klienta objednanú službu prevziať a zaplatiť za službu prenajímateľovi dohodnutú odplatu, pričom zmluva zaniká momentom splnenia neskoršieho z uvedených záväzkov.

XIII. Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č.: 048/412 49 69

048/415 18 71

fax. č: 048/4124 693

XIV. Súhlas s poskytnutím osobných údajov

1. Prenajímateľ a klient sa dohodli, že klient objednávkou cez www.muranbikes.sk dobrovoľne poskytuje osobné údaje prenájomcovi a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v rezervačnom formulári v informačných systémoch prenájomcu v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Klient súhlasí, aby prenájomca uschovával jeho osobné údaje, ktoré uviedol v objednávke, ako aj číslo občianskeho preukazu, ktoré uvedie v preberacom protokole, ktoré sú potrebné pri činnosti prenájomcu a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, a to za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe VOP na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a plnenie povinností prenájomcu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Prenajímateľ sa zaväzuje, že poskytnuté údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté tretej strane. Klient súhlas poskytuje na dobu trvania zmluvného vzťahu, najdlhšie na obdobie 5 rokov.
3. V zmysle ustanovení § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov má klient právo na základe písomnej žiadosti (I) požadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané, (II) vo všeobecne zrozumiteľnej forme požadovať informácie o spracúvaní jeho osobných údajov v informačnom systéme, (III) požadovať informácie o zdroji, z ktorého prenájomca získal osobné údaje klienta na spracúvanie, (IV) požadovať zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania, (V) požadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (VI) požadovať likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil a (VII) právo namietat voči spracúvaniu/využívaniu/poskytovaniu svojich osobných

údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu.

XV. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Klient má právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva. Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prenajímateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosti a podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

2. Návrh podáva klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má klient.

3. Návrh musí obsahovať

a) meno a priezvisko klienta, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt,

b) presné označenie prenajímateľa,

c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,

d) označenie, čoho sa klient domáha,

e) dátum, kedy sa klient obrátil na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s prenajímateľom bol bezvýsledný,

f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zák. č. 391/2015 Z.z.

4. K návrhu klient priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.

5. Klient môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy riešenia spotrebiteľských sporov online (platformy RSO), ktorá je v zmysle ustanovení čl. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení Nariadenie (ES) č. 2006/2004 a Smernica 2009/22/ES, oficiálnou webovou stránkou spravovanou Európskou komisiou:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená jej zverejnením na internetovej stránke www.muranbikes.sk predávajúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi vrátane zmien uzatvorenej zmluvy bude uskutočňovaná e-mailom prostredníctvom e-mailovej adresy prenajímateľa uvedenej v týchto VOP a e-mailovej adresy klienta uvedenej v objednávke, pokiaľ tieto VOP neumožňujú aj inú formu komunikácie. E-mailové správy zaslané alebo doručené na iné e-mailové adresy nevyvolávajú zamýšľané právne účinky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky úkony podľa tejto zmluvy sa uskutočňujú v slovenskom jazyku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.muranbikes.sk
4. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
5. Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z., zákona č. 250/2007 Z.z., zákona č. 122/2013 Z. z.
6. Akékoľvek spory, vyplývajúce zo zmluvy medzi prenajímateľom a klientom budú predmetom civilného sporového konania v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z.

Zásady používania a prevádzky elektrobicykla

Pod pojmom elektrobicykel sa rozumie bicykel vybavený elektromotorom s max výkonom do 500W a batériou s maximálnou asistovanou rýchlosťou do 25 km/h a je homologované pre jazdu na verejných komunikáciách. Elektrobicykel je podľa typu konštrukcie a vybavenia prispôsobený aj na jazdu po cyklochodníkoch, nespevnených komunikáciách ako aj vo voľnom teréne a všade kde môžete jazdiť aj na klasickom bicykli. O spôsobe použitia je nájomca elektrobicykla informovaný personálom a je povinný na základe týchto inštrukcií používať elektrobicykel len na miestach na to určených ako aj spôsobom, na ktorý je daný typ elektrobicykla určený. Prosíme, berte hlavne na vedomie že elektrobicykel Vám dáva široké možnosti počas jeho správneho používania, ale tak ako každý dopravný prostriedok má svoje limity. Nikdy nepreceňujte svoje jazdecké schopnosti ani nepodceňujte terén v ktorom jazdíte. Predídete tak poškodeniam, alebo prípadným zraneniam. Snažte sa vždy jazdu prispôbiť svojim technickým zručnostiam a fyzickým možnostiam ako aj terénu v ktorom jazdíte. V prípade nedodržania týchto podmienok je nájomca vystavený riziku poškodenia elektrobicykla, za ktorý nesie plnú zodpovednosť. Elektrobicykel je zakázané používať v bike parkoch, a podobných zariadeniach, kde je terén prispôsobený pre špeciálne downhillové bicykle, ktoré sú na tento účel skonštruované. Taktiež nie je dovolené vystavovať elektrobicykel nadmernému pôsobeniu vody – napr. brodením v potokoch, vodných nádrží a pod. Nie je vhodné používať elektrobicykel na brodenie hlbšou vodou, kde hrozí reálne riziko poškodenia motora , prípadne iných elektronických súčastí bicykla. Krátkodobé pôsobenie vody pri prejazdoch kalužami, bystrinami a pod. sú dovolené. Bicykle sú vybavené vysokokvalitnými batériami od značkových výrobcov. Batérie je možné nabíjať v akomkoľvek stave nabitia , resp. vybitia. Batérie nemajú tzv. pamäťový efekt a preto je ich čiastočné dobitie v prípade čiastočne vybitej batérie povolené. Batérie sa nabíjajú približne 3,5 hod na svoju plnú kapacitu, avšak obnovenie energie vo vybitej batérii na cca 70% kapacity trvá cca 1,5 hod. Mimoriadnu pozornosť venujte uskladneniu batérie , ktorú v žiadnom prípade nevystavujte pôsobeniu nadmerného tepla , napr. vystavením za sklom zaparkovaného auta a pod. Taktiež dbajte na to, aby ste neskratovali konektory na batérii, ani nepoškodili vonkajší obal batérie. Hrozí nebezpečenstvo nenávratného poškodenia batérie alebo úrazu.

Muráň, 1. 4. 2026